



**LAKE Solutions AG**  
Hertistrasse 2  
CH-8304 Wallisellen

Zweigniederlassung  
Eptingerstrasse 41  
CH-4132 Muttenz

Telefon: +41 58 810 78 78  
Hotline: +41 58 810 79 79  
Webseite: [www.lake.ch](http://www.lake.ch)

Die LAKE Solutions AG ist einer der kompetentesten ICT-Lösungsanbieter der Schweiz. Aus unseren hochwertigen Dienstleistungen in Kombination mit den besten Produkten, bauen wir für unsere Kunden massgeschneiderte Lösungen.

Du liebst den direkten Kontakt mit Kunden und bleibst auch in hektischen Situationen ruhig und behältst die Übersicht? Dein Ziel ist es, unsere Kunden bei der Lösungsfindung von ICT Incidents sehr freundlich und professionell zu betreuen und immer up to date zu halten? Gleichzeitig bist du stets motiviert und man kann sich voll und ganz auf dich verlassen? Dann bist Du genau richtig bei uns! Wir bieten Dir eine dynamische und herausfordernde Tätigkeit in einer Umgebung voll von aufgestellten und flexiblen Mitarbeitenden.

Zur Verstärkung unseres Operations Teams suchen wir eine/n

## Operations Engineer (m/w/d)

### Dein Aufgabengebiet

- Sicherstellung des störungsfreien Betriebs durch Ausführung proaktiver Wartungsarbeiten
- Ausführung operativer Changes (Request Fulfilment)
- Selbständige Problemanalyse und Problembhebung im Bereich 2nd Level Support und Triage zum 3rd Level Support
- Weiterentwicklung, Optimierung und Automatisierung der IT-Services
- Übernahme von IT-Services aus Projekten in den Managed Service Regelbetrieb
- Erstellen von Betriebsanleitungen, Handouts für interne Stakeholder und Endkunden
- Rollouts von Hard- und Software, Remote und beim Kunden vor Ort

### Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik
- Microsoft Zertifizierung von Vorteil (O365, MS365, MTA, MCSA etc.)
- Langjährige Erfahrung im ICT Operations / Engineering Bereich
- Erfahrung im Bereich Scripting von Vorteil
- Kenntnisse in den Bereichen AD / Azure, System-Administration, Office und Exchange, Citrix, MS365
- Breites Fachwissen in der Windows Server – und Client Welt
- Technisches Verständnis von komplexen IT-Landschaften und Infrastrukturen
- Stilsicheres Deutsch, Englischkenntnisse von Vorteil
- ITIL-Grundkenntnisse
- Bereitschaft für Pikettdienst mit attraktiven Konditionen
- Hohes Qualitätsbewusstsein und gut organisierte, selbständige Arbeitsweise

### Was wir Dir bieten

- Markt- und Leistungsgerechte Löhne sowie 25 Ferientage
- Attraktive technische Weiterbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten
- Ein herausforderndes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Kein Tag wie jeder andere: Herausfordernde Aufgaben, viel Verantwortung und Gestaltungsspielraum innerhalb des Aufgabenbereichs
- Ein Teamspirit geprägt von Offenheit und Hilfsbereitschaft in einer Du-Kultur
- Möglichkeit zu Home-Office
- Zentrale Lage, auch mit ÖV bestens erreichbar



**LAKE Solutions AG**

Hertistrasse 2  
CH-8304 Wallisellen

Zweigniederlassung

Eptingerstrasse 41  
CH-4132 Muttenz

Telefon: +41 58 810 78 78

Hotline: +41 58 810 79 79

Webseite: [www.lake.ch](http://www.lake.ch)

Bei uns zählt Dein Einsatz und Du hast die Chance, Deine positive und motivierte Art jeden Tag aufs Neue einzubringen. Bist Du bereit mitanzupacken, die Kundenzufriedenheit auf das nächsthöhere Level zu bringen, bist interessiert an der beschriebenen Tätigkeit und möchtest Teil der LAKE'rs werden? Dann bewerbe Dich heute noch mit Deinen kompletten Bewerbungsunterlagen – wir freuen uns auf Dich!

LAKE Solutions AG, Lisa Bianco, Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen. E-Mail: [lisa.bianco@lake.ch](mailto:lisa.bianco@lake.ch)

**Es werden vorerst nur Direktbewerbungen berücksichtigt!**